

Input und Diskussion

Wie funktioniert häusliche Pflege mit ausländischen Live-In-Kräften?

Justyna Oblacewicz – Faire Mobilität

19.03.2024

Wer oder was ist Faire Mobilität?

„Faire Mobilität“ ist ein 2011 gegründetes **Beratungsnetzwerk**.

Unser Ziel ist, **gerechte Löhne und faire Arbeitsbedingungen** für Beschäftigte aus den mittel- und osteuropäischen EU-Staaten auf dem deutschen Arbeitsmarkt durchzusetzen.

Das Netzwerk wird **finanziert** aus Mitteln des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (**BMAS**), des **DGB-Bundesvorstands** sowie durch die Mitgliedsgewerkschaften.





Standorte

- | | | | |
|---|------------|---|-----------|
|  | Polnisch |  | Ungarisch |
|  | Bulgarisch |  | Rumänisch |
|  | Englisch |  | Serbisch |
|  | Kroatisch |  | Bosnisch |





Grundsätze unserer Beratungsarbeit

- ✓ wir beraten zu Arbeits- und sozialrechtlichen Fragen in der jeweiligen Muttersprache
- ✓ wir wollen die Arbeiter*innen empowern (dait einen wir, das Know-How und das Selbstbewusstsein geben, sich gegen Ausbeutung zu wehren)
- ✓ Wir erstellen Informationsmaterial für sie
- ✓ Unsere Beratung findet auf unterschiedlichen Wegen statt (persönlich vor Ort bei den Arbeiter*innen, bei uns im Büro, am Telefon, über Social Media oder per Mail)

Was sind unsere Ziele?

1. Das Beratungsangebot pflegen und ausweiten (Schwerpunkt: Arbeits- und Sozialrecht) für mittel- und osteuropäische EU-Bürger*innen (auch Nicht-Gewerkschaftsmitglieder)
2. Sensibilisierung für das Thema Arbeitnehmerfreizügigkeit in den Gewerkschaften
3. Sensibilisierung zu verschiedenen Formen der Ausbeutung in unterschiedlichen Branchen
4. Prävention durch frühzeitige Information
5. Intensivierung der internationalen Zusammenarbeit zur Verbesserung der Situation von mobilen Arbeitnehmern*innen





Häusliche Betreuung – auch bekannt als 24 Stunden Pflege



Werbung für häusliche Pflege

Rundum-Altenpflege daheim Unser Rundum-Modell für Senioren

Die meisten älteren Menschen lieben ihr zu Hause – die vertraute Wohnung, der Kontakt zu den Nachbarn und das über Jahre entwickelte soziale Umfeld prägen den Alltag und vermitteln Sicherheit und Geborgenheit. Deshalb möchten die meisten Senioren auch im Betreuer ihrer gewohnten Umgebung bleiben. Doch was tun, wenn Sie als Angehörige eine verlässliche Betreuung angesichts eigener Verpflichtungen nicht gewährleisten können? Ist dann das Alten- oder Pflegeheim die einzige Alternative? Ganz sicher nicht – Denn das vielfach bewährte Modell der **24 Stunden Pflege & Betreuung** von **PROMEDICA PLUS** ermöglicht betreuungsbedürftigen Senioren und anderen hilfsbedürftigen Menschen, zu Hause zu bleiben. Und entlastet zugleich die Angehörigen, die d



Arbeitszeiten
in der sog.
24-Stunden-Pflege

24-Stunden-Pflege heißt aber nicht, dass die Betreuungskraft sich nonstop kümmert – das überfordert die Beteiligten. Meist etabliert sich ein dreiteiliger Rhythmus aus **Bereitschaft und Freizeit**. Sollte die Betreuung nicht zielführend sein, finden wir alternative, tragfähige Regelungen, um die 24-Stunden-Betreuung zu gewährleisten.



Die 24 Stunden Betreuung – eine gute Wahl für Pflegebedürftige

Suchen Sie für sich selbst oder einen pflegebedürftigen Angehörigen eine fürsorgliche 24-Stunden-Betreuung zu Hause? Die Deutsche Seniorenbetreuung vermittelt Ihnen liebevolle und kompetente Pflegekräfte aus Polen, Osteuropa (EU) und Deutschland für die private **24-Stunden-Pflege zu fairen Kosten**.

Definition

- **Die 24-Stunden-Betreuung ist ein Betreuungskonzept, das es Ihnen ermöglicht, rund um die Uhr professionelle Unterstützung und Pflege in Ihrem eigenen Zuhause zu erhalten. Bei diesem Betreuungsmodell steht Ihnen eine qualifizierte Betreuungsperson zur Seite, die Ihnen bei Ihren individuellen Bedürfnissen und Anforderungen hilft. Die 24-Stunden-Betreuung ist besonders geeignet für Menschen, die aufgrund von Krankheit, Behinderung oder im Alter auf intensive und kontinuierliche Unterstützung angewiesen sind.**

Definition

- Die 24-Stunden-Betreuung ist ein Betreuungskonzept, das es Ihnen ermöglicht, **rund um die Uhr professionelle Unterstützung und Pflege** in Ihrem eigenen Zuhause zu erhalten. Bei diesem Betreuungsmodell steht Ihnen eine **qualifizierte** Betreuungsperson zur Seite, die Ihnen bei Ihren individuellen Bedürfnissen und Anforderungen hilft. **Die 24-Stunden-Betreuung** ist besonders geeignet für Menschen, die aufgrund von Krankheit, Behinderung oder im Alter auf **intensive und kontinuierliche Unterstützung** angewiesen sind.

Definition

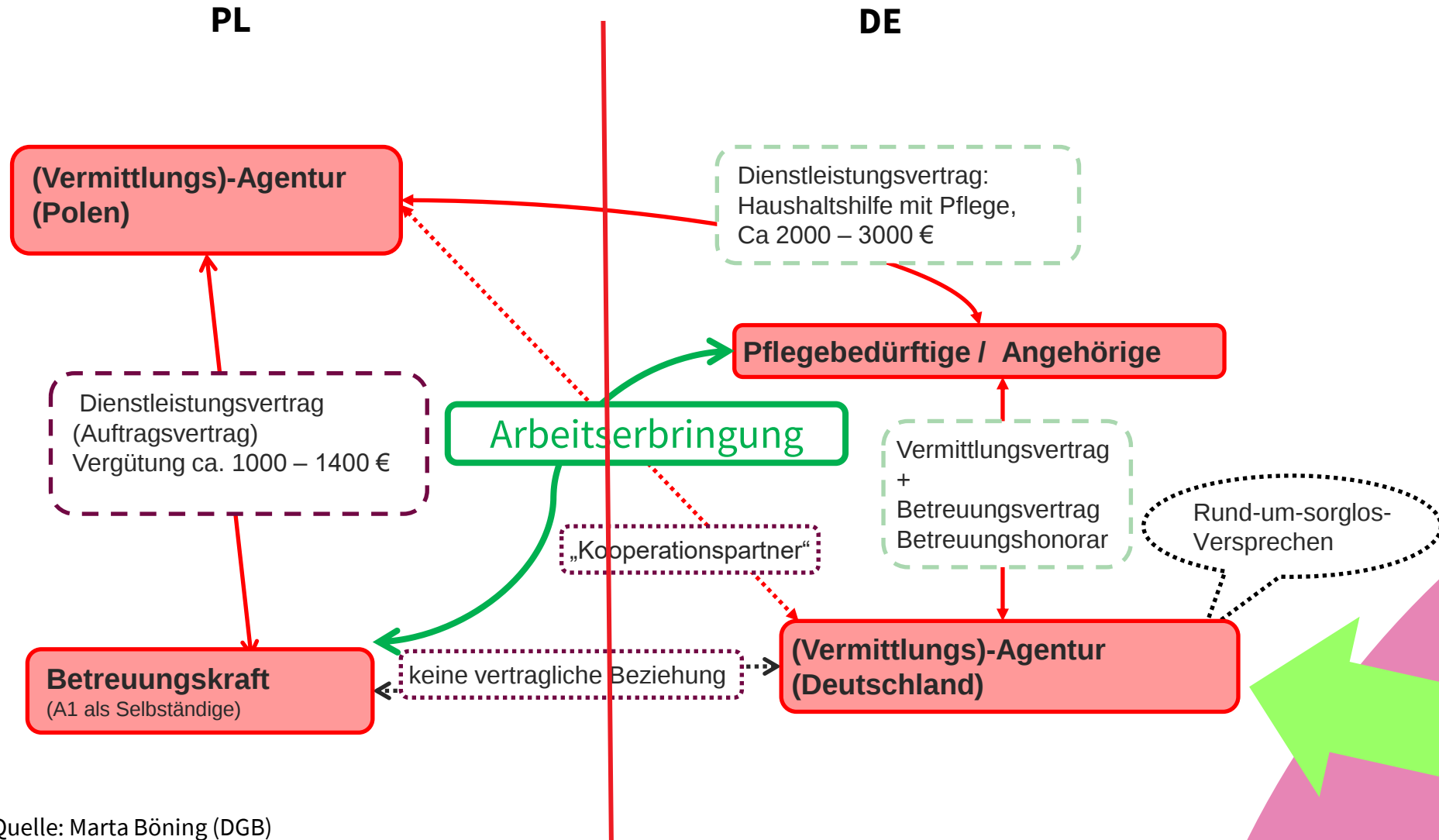
- **24-Stunden-Kräfte oder auch Live-ins übernehmen hauswirtschaftliche Tätigkeiten, Grundpflege und Betreuung**
- **Wohnen im Haushalt**
- **Sie sind keine Pflegefachkräfte, sondern informelle Betreuungskräfte**
- **Es gibt verschiedene Modelle für die Anstellung einer Betreuungskraft**
- **Für die Finanzierung leistet die Pflegeversicherung nur Pflegegeld, weil es sich nicht um professionelle Pflege handelt. Die Höhe ist abhängig vom Pflegegrad.**

Anstellungsmodelle

1. **das „klassische“ Arbeitgebermodell**
Betreuungskraft ist Arbeitnehmerin und bei der zu betreuenden Person /einem Angehörigen oder bei einem Pflegeunternehmen angestellt
2. **Entsendung**
Betreuungskraft ist bei einem ausländischen Pflegeunternehmen angestellt und arbeitet vorübergehend in DE
3. **selbständige Betreuungskraft**
als Einzelunternehmerin für den zu Betreuenden tätig
4. **Dienstleistungsvertrag**
Betreuungskraft ist Auftragnehmerin und übernimmt Auftrag von einer ausländischen Agentur

Vertrags- und Vermittlungspraxis

(Beispiel: Entsendemodell mit „selbständiger“ Betreuungskraft)



Welche Rechte gelten bei...

1. **das „klassische“ Arbeitgebermodell**
bei dem der zu Betreuende oder ein Angehöriger Arbeitgeber
und die Betreuungsrafft Arbeitnehmer ist
2. **Entsendung**
der Einsatz von bei inländischen oder ausländischen
Pflegeunternehmen angestellten Betreuungskräften, die als
Arbeitnehmer eines Drittunternehmens
3. ...
4. ...

Welche Rechte gelten? – Arbeitgeber & Entsendung



1. Arbeitszeitgesetz

- 8 Stunden täglich
- 11 Stunden Mindestruhezeit zwischen Einsätzen
- Pausenzeiten
- Ausgleich für Nachtarbeit
- Verbot für Sonntagsarbeit

2. Entgeltfortzahlungsgesetz (EntgFG)

- Bis zu 6 Wochen Lohnfortzahlung durch AG

3. Bundesurlaubsgesetz

- Anspruch auf bezahlten Urlaub von mind. 20 Tagen (5 Tage –Woche)

4. Mindestlohngesetz

- Aktuell mind. 12,41 Euro brutto pro Stunde
- Bereitschaftszeit ist zu bezahlende Arbeitszeit

5. Arbeitnehmerentsende-Gesetz (AEntG)

- Mindestschutzvorschriften aus dem deutschen Arbeitsrecht

Welche Rechte gelten bei...

1. ...
2. ...
3. **selbständige Betreuungskraft**
die als Einzelunternehmer für den zu Betreuenden tätig wird
4. **Dienstleistungsvertrag**
bei dem die Betreuerin von einer ausländischen Agentur einen Auftrag übernimmt

Welche Rechte gelten? – Selbständigkeit & Dienstleistungsvertrag

- 1. Gesetze für Arbeitnehmerinnen finden bei Selbständigkeit keine Anwendung !!!**
- 2. Es gilt das, was von beiden Seiten vereinbart wird**
- 3. Selbständige müssen selbst vorsorgen und Versicherungen allein bezahlen**
 - Dazu gehört u.a. Krankenversicherung, Berufshaftpflichtversicherung
 - Altersvorsorge, Vorsorge im Krankheitsfall uvm.
- 4. Kein Weisungsrecht (Schein-Selbständigkeit)**

Quelle:“ Gutachten Rechtskonforme Betreuung in den eigenen vier Wänden“ von prof. Dr. Thüsing, 2019

[https://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/Dateien/5_Publikationen/Pflege/Berichte/Gutachten_Thuesing_Teil_1 -
_Rechtskonforme Betreuung in den eigenen vier Waenden.pdf](https://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/Dateien/5_Publikationen/Pflege/Berichte/Gutachten_Thuesing_Teil_1_-_Rechtskonforme_Betreuung_in_den_eigenen_vier_Waenden.pdf)

Häufige Probleme

➤ Überschreitung der zulässigen Arbeitszeit

➤ Intransparente Bezahlmodelle:

„Die Parteien sind sich darüber einig, dass die Vergütung für die vom Auftragnehmer zu erbringenden Betreuungsleistungen 2.000 Zloty brutto zuzüglich Dienstreisekostenpauschale in Höhe von insgesamt 1.500 € beträgt.“

➤ Unbezahlte Bereitschaftszeit

➤ Fehlende Dokumentation der Arbeitszeit

➤ Unterlaufen des Mindestlohns

➤ Diskrepanz zw. Anforderungen und vertraglichen Arbeitsbedingungen

➤ Vertragsstrafen

➤ Fehlende/Mangelnde Qualifizierung und Vorbereitung

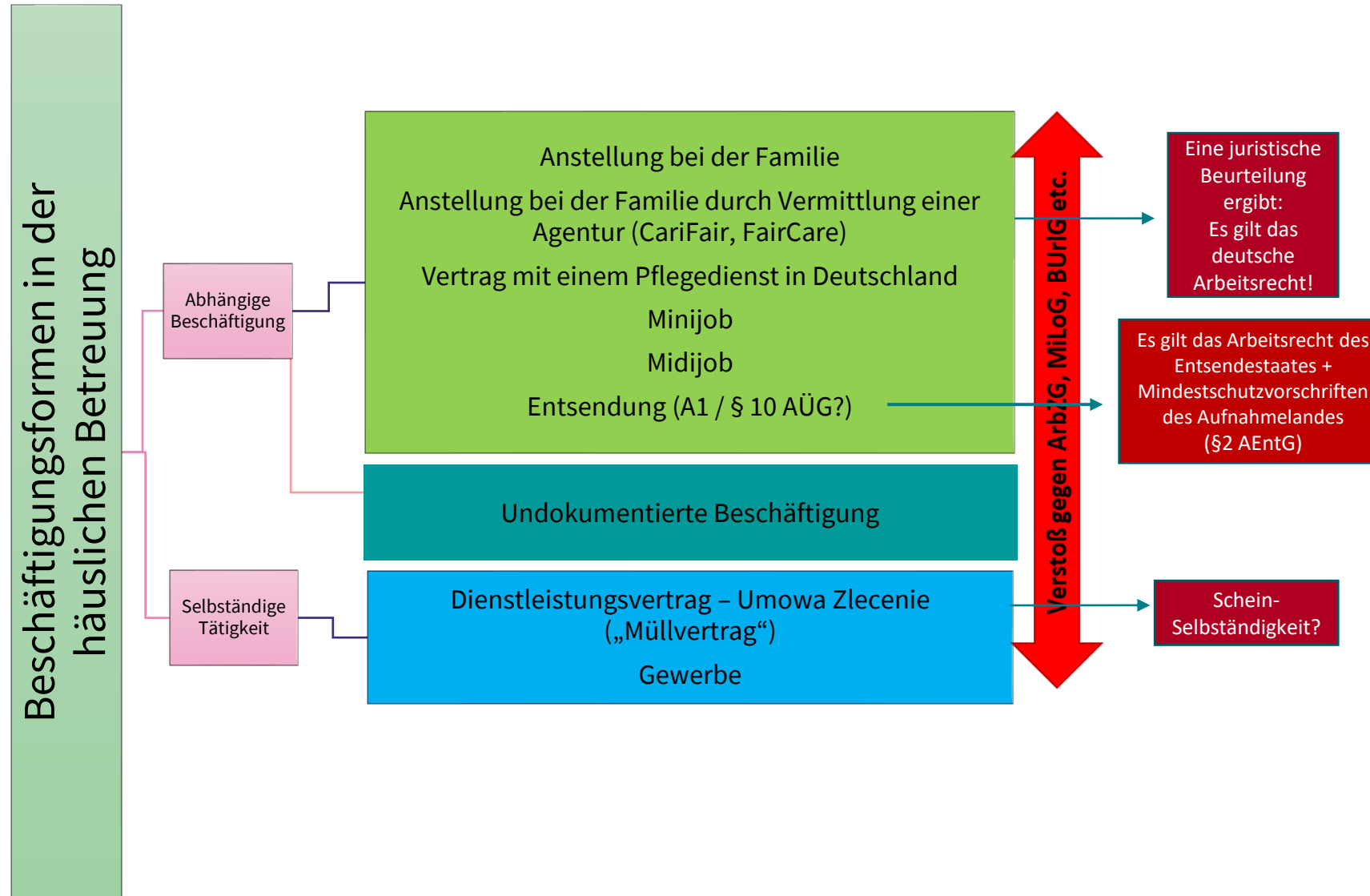
➤ Isolation

➤ In Konfliktsituationen mangelnde Unterstützung seitens der Agentur (und Familie)

➤ Physische und psychische Überforderung

➤ Schwierige Unterbringungsbedingungen

Beschäftigungsformen



Wo kann ich mich informieren?

- **Verbraucherzentrale**

- <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/gesundheit-pflege/pflege-zu-hause/wie-finde-ich-eine-serioese-vermittlung-agentur-fuer-haerliche-betreuung-51547>

- **Pflegestützpunkt**

- **Wege zur Pflege – Informationswebseite des BMFSFJ**

- <https://www.wege-zur-pflege.de/start>

- **Pflegeversicherung**

- <https://gesund.bund.de/pflegeversicherung>



Vielen Dank!

Justyna Oblacewicz

Beraterin & Koordinatorin Häusliche Betreuung

Faire Mobilität

Wilhelm-Leuschner-Straße 69-77, DGB Haus 2
60329 Frankfurt am Main

oblacewicz@faire-mobilitaet.de

+49 69 26483853