



Leitbild Erlanger Jobcenter

Die Stadt Erlangen ist eine zugelassene kommunale Trägerin der Grundsicherung für Arbeitssuchende. Sie erfüllt diesen gesetzlichen Auftrag seit 01.01.2023 als Eigenbetrieb Erlanger Jobcenter. Grundlagen unseres Leitbildes Erlanger Jobcenter sind das Führungs- und Kommunikationsverständnis der Stadt Erlangen, das Leitbild Integration der Stadt Erlangen sowie das Strategische Leitbild der kommunalen Jobcenter 2030.

Unser Leitbild beschreibt das Selbstverständnis, nach dem wir als Mitarbeitende des Erlanger Jobcenters handeln. Es bietet uns Orientierung für unsere Arbeit miteinander, mit den Erlanger Bürgerinnen und Bürgern und externen Kooperationspartnerinnen und Kooperationspartnern. Die Umsetzung dieses Leitbildes verstehen wir als kontinuierlichen Prozess.

Unsere Vision

Das Leitbild des Erlanger Jobcenters baut auf der gemeinsamen Vision auf:

Wir glauben an die Befähigung und die Potenziale jedes Menschen. Wir sind fest davon überzeugt, dass jeder Mensch das Recht hat zu arbeiten und selbstbestimmt das eigene berufliche Potenzial auszuschöpfen.

Mit der Umsetzung des Bürgergelds (SGB II) in eigener kommunaler Zuständigkeit sichert jeder Teil des Erlanger Jobcenters auf seine Weise die Würde aller Bürgerinnen und Bürger unserer Stadt, bietet Antragstellenden und Leistungsberechtigten verlässliche Unterstützung und leistet einen Beitrag zur Sicherung des sozialen Friedens in unserer Stadt.

- Wir gewährleisten den Lebensunterhalt für unsere Leistungsberechtigten.
- Wir bieten Unterstützung bei der sozialen Teilhabe.
- Wir beraten, coachen und qualifizieren, um die Integration der Bürgerinnen und Bürger in den Arbeitsmarkt oder in Ausbildung zu erreichen.

Die an Wirksamkeit und Nachhaltigkeit orientierte Zusammenarbeit aller Mitarbeitenden des Erlanger Jobcenters soll Bürgerinnen und Bürger dabei unterstützen, ihr Leben eigenverantwortlich zu führen und den Lebensunterhalt aus eigenen Kräften zu bestreiten. Wir begegnen ihnen und unseren Kooperationspartnerinnen und Kooperationspartnern dabei wertschätzend, engagiert, kompetent und kooperativ.

Wir fördern aktiv geschlechterneutrale Chancengleichheit aller Menschen sowie die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Die Grundlage unserer Arbeit sind die Anerkennung und vorurteilsfreie Wertschätzung aller Menschen unabhängig von ihrer sozialen oder ethnischen Herkunft, ihrem Geschlecht, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung, ihrem Lebensalter und ihren Fähigkeiten.

Wir richten unser Handeln am Klimaschutz aus. Wir handeln ökologisch orientiert und nachhaltig.

Im Rahmen definierter Prozesse erbringen wir qualitativ hochwertige Dienstleistungen für die Bürger*innen. Hierzu ist unser Qualitätsmanagementsystem ein zentrales Werkzeug.

Wir agieren mit modernen Methoden und Techniken und nutzen die Chancen der Digitalisierung als qualitativen Mehrwert in Beratung, Leistungsgewährung und Verwaltung.

Unser Angebot an die Bürgerinnen und Bürger Erlangens

Unter den Menschen, die mit uns in Kontakt treten, sind Antragstellende, Leistungsberechtigte, unterstützungsbedürftige oder auch interessierte Jugendliche und Erwachsene, primär aus dem Stadtgebiet Erlangen.

Wir begegnen Allen respektvoll, wertschätzend und vertrauensvoll auf Augenhöhe. Dasselbe erwarten wir von ihnen. Die Vielfalt der Menschen, ihre unterschiedlichen persönlichen Voraussetzungen und Lebensbedingungen machen wir uns bewusst und orientieren unser Handeln an den vorhandenen Ressourcen der Menschen.

Wir stellen zeitnahe und individuell umfängliche Beratung sicher. In verständlicher Sprache kommunizieren wir höflich, sachlich, klar und datenschutzkonform.

Mit unserer Arbeit fördern und stärken wir Bürgerinnen und Bürger Erlangens in ihrer Eigenverantwortung mit dem Ziel, eine nachhaltige und eigenständige Existenzsicherung zu erreichen. Für dieses Ziel ziehen alle Beteiligten an einem Strang. Insbesondere die Mitwirkung der Betroffenen selbst ist für uns unverzichtbar.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Die Mitarbeitenden aller Ebenen des Erlanger Jobcenters erfüllen ihre Tätigkeiten mit hoher fachlicher Kompetenz und in kollegialem Miteinander. Vielfältige Fähigkeiten und individuelle Arbeitsweisen der Mitarbeiter*innen ermöglichen, für die Anliegen aller Bürgerinnen und Bürger gute Lösungen zu entwickeln. Der respektvolle und wertschätzende Umgang miteinander ermöglicht uns ein offenes Herangehen an Problemstellungen und deren konstruktive Lösung. Dabei lernen wir voneinander, entwickeln uns gemeinsam weiter und erzielen wirksame Arbeitsergebnisse. Mit Fehlern gehen wir offen um und verstehen sie als Chance zur Weiterentwicklung.

Die Basis für ein erfolgreiches Miteinander ist Transparenz. Wir streben danach, unsere Kompetenzen in den Bereichen Kommunikation, Teamarbeit, Kritikfähigkeit sowie im konstruktiven Umgang mit Konflikten stetig weiterzuentwickeln.

Unterschiedliche Methoden der Selbstreflexion, kollegiale Unterstützung und kontinuierliche Fortbildung sichern die Qualität und Produktivität unserer Arbeit.

Unsere Führungskräfte

Bei der Erfüllung der Führungs- und fachlichen Aufgaben stehen die Mitarbeiter*innen für unsere Führungskräfte als wertvollste Ressource im Mittelpunkt. Die kontinuierliche fachliche und persönliche Weiterentwicklung sowohl der Führungskräfte als auch der Mitarbeiter*innen sind uns Anliegen und Verpflichtung zugleich.

Unsere Führungskräfte schaffen Rahmenbedingungen für eine gesundheitsorientierte und motivierende Arbeitsumgebung.

Sie haben ein offenes Ohr für die Anliegen aller Mitarbeitenden und nehmen sich Zeit für sie.

Unsere Führungskräfte steuern die Aufgaben in ihrem Verantwortungsbereich und tragen die Verantwortung für die Umsetzung von Entscheidungen mit dem Blick auf das Ganze.

Mit ihrer Führungs- und Fachkompetenz bringen sie sich aktiv ein, entwickeln diese stetig weiter und schaffen gemeinsam neue Lösungsansätze. Dabei nutzen sie den Erfahrungsschatz aller Mitarbeitenden des Erlanger Jobcenters.

Unsere Führungskräfte arbeiten wirksam zusammen und kommunizieren wertschätzend und respektvoll mit Mitarbeitenden, Bürgerinnen und Bürgern sowie untereinander.

Unsere Führungskräfte handeln loyal, vorausschauend und angemessen nach innen und außen.

Unsere Kooperationspartnerinnen und Kooperationspartner

Zu unseren Kooperationspartner*innen in unserer Stadt und darüber hinaus gehören Arbeitgebende, andere Sozialleistungsträger, kommunale und soziale Einrichtungen, Bildungsträger, Wohlfahrtsträger und die Politik.

Wir arbeiten mit unseren Partnerinnen und Partnern vertrauensvoll, wertschätzend und verlässlich zusammen und erwarten dies auch umgekehrt.

Arbeitgebende erhalten professionelle, schnelle und zuverlässige Unterstützung bei der Gewinnung qualifizierter und motivierter Mitarbeiter*innen.

Die Kommunalpolitik erhält von uns verlässliche Beratung im Zuge der Erfüllung des gesetzlichen Auftrags. Wir setzen, orientiert an den örtlichen Gegebenheiten, erfolgreich die kommunale Arbeitsmarktpolitik um.